

SOLCOM Internet

解約申し込み届け

< 注意 >

- 解約のお申し込みをされますと、ご登録いただいたメールアドレス・設定情報等は使用できなくなります。
- また、解約処理には、若干のお時間を要します。

1～6の欄をもれなくご記入・捺印ください。

※6 解約申込日の指定がない限り契約満了日とさせていただきます。

記入漏れのある場合は、受け付けいたしかねます。

解約申し込みは、この画面を印刷されるか、

同様の内容をご記入いただき 下記の住所までご郵送または、FAXをお送りください。

～ 郵送先、FAX送信先 ～

〒730-0054

広島市中区南千田東町 2-32

株式会社ソルコム インターネット担当 行

FAX: 082-545-1380 Mail: info@dear.ne.jp

1. メールアドレス	_____@dear.ne.jp
2. <input type="checkbox"/> 個人利用 氏名 <input type="checkbox"/> 法人利用 会社(学校)名	印
3. 住所	
4. 電話番号	()
5. 退会の理由を お聞かせください	
6. 解約申込日	(西暦) _____年 _____月 _____日

営業担当 (弊社利用欄)		
受付		

M I 部門 (弊社利用欄)				
	受付	実施	実施完了	案内発送

お客様個人情報利用承諾のお願い

1. 個人情報の利用目的について

ご記入いただいたお客様の情報は、弊社からのインターネットサービス提供に関する資料送付、ご案内の連絡の目的のみに使用致します。

お客様が弊社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、弊社からの返信やサービス提供が出来ない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、ご記入いただいたお客様の情報を第三者に提供及び預託することはありません。

2. 個人情報の開示等について

弊社は、個人情報についての利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という）についての依頼を受けた場合は、この要求に応じます。ただし開示することによって次の事項に該当する場合は開示しないことがあります。

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害するおそれがある場合
- ・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の個人情報ご相談窓口までお問い合わせください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

3. 個人情報の取り扱いおよびご質問、苦情について

当社の個人情報の取り扱い及びご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の個人情報相談窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

個人情報に関するお問い合わせ窓口／苦情の申し出先

■株式会社ソルコム 個人情報 苦情・相談窓口
〒730-0054 広島市中区南千田東町2-32
電話082-504-3319
受付時間 月～金：9時00分～17時00分
(土日祝、年末年始、ソルコムが定める休日を除く)
FAX：082-504-3389
E-mail： privacy@solcom.co.jp

お客さまより提供された個人情報は、ソルコム の「個人情報保護方針」(<https://www.solcom.co.jp/privacy/>)に基づき取扱いいたします。