

帯域制御の対象サービスは？

以下のインターネット接続をご利用のお客様
動的IPアドレスが付与される全フレッツサービス

- ・光ネクスト（ファミリー、マンション）
- ・光プレミアム（ファミリー、マンション）
- ・Bフレッツ（ファミリー100、ベーシック、マンション）
- ・フレッツADSL、フレッツISDN

NO

対象外です

- ・固定IPアドレスの
フレッツサービス
- ・ダイヤルアップ
- ・モバイル接続

YES

どんな場合、帯域制御されるのか？

1日当たり30GB以上のデータ送信があった場合

NO

YES

ソルコムからお客様に連絡

3週間、データ送信のデータ量を調査させていただき、
1日当たり30GB以上のデータ送信があった場合

NO

YES

データ送信速度の絞込み→2.8Mbps（4週間）

4週間経過後

再度、データ送信のデータ量を調査させていただき、
1日当たり30GB以上のデータ送信があった場合

NO

YES

データ送信速度の絞込み→2.8Mbps（無期限）

帯域制御は
行いません